

Allgemeine Geschäftsbedingungen

tilo Bodenbox Musterversand für Konsumenten, Stand: 2020-10-27

§ 1 Allgemeines

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen (Kunde) und uns (tilo GmbH, Magetsham 19, A-4923 Lohnsburg am Kobernaauerwald) hinsichtlich unserer Waren und Dienstleistungen im Rahmen der Bestellmöglichkeit unseres Onlineshops abgeschlossen werden. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

(2) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Musterauswahl

(1) Der Kunde hat die Möglichkeit, in unserem Onlineshop maximal 8 Muster pro Bestellung auszuwählen und zu bestellen.

(2) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Muster auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb („tilo Bodenbox“) gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Bestellvorganges, vor der Bestätigung des Kaufes bzw. Bezahlung, eine Zusammenstellung der Bestellung zum Gesamtpreis inklusive Umsatzsteuer und Versandkosten je nach Empfängerland.

(3) Vor Versendung der Bestätigung des Kaufes besteht die Möglichkeit für den Kunden die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Auswahl, Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls über den virtuellen Warenkorb („tilo Bodenbox“) zu korrigieren.

§ 3 Vertragsabschluss

(1) Der Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt nach der Annahmeerklärung durch uns zustande.

(2) Die Darstellung der Muster im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Muster zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Muster ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag über die Muster zustande gekommen.

(3) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <https://www.tilo.com/AGB-Bodenbox.pdf> einsehen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von uns versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von uns oder von uns mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

§ 4 Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung

(1) Sofern Sie in unserem Onlineshop als Verbraucher bestellen, können Sie den Vertrag wie folgt widerrufen: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (tilo GmbH Magetsham 19 A-4923 Lohnsburg am Kobernaauerwald, marketing@tilo.com, Telefon: +43 (0) 7754 400 0) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

https://www.tilo.com/downloads/Widerruf_Musterbestellung.pdf

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(3) Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, das Widerrufsrecht nicht besteht.

§ 5 Preise

(1) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie im Onlineshop dargestellt wurden.

(2) Sofern sich aus unserer Produktbeschreibung nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

§ 6 Zahlungsbedingungen

(1) Die tilo GmbH versendet für die gekauften Waren und Dienstleistungen eine Rechnung per Post.

(2) Die tilo GmbH liefert ausschließlich gegen Bezahlung über Visa, Mastercard oder Sofortüberweisung. Die Abwicklung der Zahlung erfolgt über die hobex AG, Josef-Brandstätter-Straße 2b, A-5020 Salzburg. Die übermittelten Daten werden nur für die Durchführung der Zahlung gespeichert.

§ 7 Lieferbedingungen

(1) Wir werden die Waren und Dienstleistungen innerhalb einer angemessenen Lieferzeit nach Eingang der Zahlung ausliefern.

(2) Versandkosten:

Lieferland	Versandkosten inkl. USt
Österreich	€ 4,80
Deutschland	€ 4,80
Tschechische Republik	€ 6,90
Slowakei	€ 6,90
Ungarn	€ 6,90
Slowenien	€ 6,90
Italien	€ 8,90

Eine Lieferung ist nur in die genannten Länder möglich.

§ 8 Gewährleistung

(1) Bei Vorliegen von Mängeln gelten die Vorschriften der gesetzlichen Gewährleistung. Hiervon abweichend gilt für unternehmensbezogene Geschäfte eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr.

(2) Sind Mängelbehauptungen des Kunden unberechtigt, ist er verpflichtet, uns entstandene Aufwendungen für die Feststellung der Mängelfreiheit oder Fehlerbehebung zu ersetzen.

(3) Werden die Leistungsgegenstände aufgrund von Angaben, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des Kunden hergestellt, so leisten wir nur für die bedingungsgemäße Ausführung Gewähr.

(4) Keinen Mangel begründet der Umstand, dass das Werk zum vereinbarten Gebrauch nicht voll geeignet ist, wenn dies ausschließlich auf abweichende tatsächliche Gegebenheiten von den uns im Zeitpunkt der Leistungserbringung vorgelegenen Informationen basiert, weil der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt.

(5) Den Kunden trifft die Obliegenheit, eine unverzügliche Mangelfeststellung durch uns zu ermöglichen.

§ 9 Haftung

Wegen Verletzung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten, insbesondere wegen Unmöglichkeit, Verzug etc. haften wir bei Vermögensschäden nur in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§ 10 Datenschutz

Die erhobenen Daten werden von uns zur Vertragserfüllung und im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung verarbeitet und bedürfen somit keiner gesonderten Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit b. DSGVO). Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss vom nationalen und internationalen Kollisionsrecht sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis oder künftigen Verträgen zwischen uns und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten ist das jeweils sachlich zuständige Gericht am Sitz unseres Unternehmens.